



Charte de Protection des données personnelles

Dernière mise à jour
22/12/2022



Conformément au Règlement Européen 2016/679 (dit « Règlement Général sur la Protection des Données » ou RGPD) adopté par le Parlement européen le 27 avril 2016, ainsi qu'à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, et face au développement des nouveaux outils de communication, nous portons une attention particulière à la protection de la vie privée et nous nous engageons à respecter la confidentialité des données personnelles que nous collectons.

La présente Charte de protection des données à caractère personnel (ci-après la « Charte ») a été rédigée pour permettre à l'utilisateur (ci-après « Vous ») de prendre connaissance des pratiques et des conditions dans lesquelles Artimatos (ci-après « Nous ») recueille, utilise et conserve ses données à caractère personnel (ci-après les « Données »). Elle sert également à vous informer de vos droits et de la manière dont vous pouvez les exercer. Vous y trouverez la description des différentes données que nous pouvons collecter et traiter ou que vous pouvez nous transmettre lorsque vous accédez et/ou utilisez le site <https://www.artimatos.fr> (ci-après le « Site »).

La présente Charte ne s'applique pas aux informations collectées par toutes tierces parties ou par le biais de sites gérés par ces dernières y compris via des applications ou contenus (y compris les publicités) vous redirigeant vers le Site. Nous vous remercions de lire attentivement la Charte concernant le traitement de vos données personnelles et de veiller à parfaitement comprendre nos pratiques relatives à vos informations personnelles, avant d'accéder ou d'utiliser n'importe lequel de nos services. Si vous lisez et comprenez parfaitement cette dernière, mais restez opposé à nos pratiques, nous vous invitons à quitter le Site et éviter ou interrompre toute utilisation de n'importe lequel de nos services. Si l'une quelconque des clauses de la présente Charte devait être déclarée nulle ou contraire à la réglementation, elle sera réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité des autres clauses.

SOMMAIRE

1 – DEFINITIONS	4
2 – NOS ENGAGEMENTS	5
3 – RESPONSABLE DE TRAITEMENT	5
4 – DONNEES COLLECTEES	6
4-1 – Bases Légales	6
4-2 – Données vous concernant	6
4-2-1 – Catégories de données	6
4-2-2 – Modes de collecte	7
4-3 – Données relatives aux mineurs.....	7
4-4 – Données relatives à un tiers	7
4-5 – Exclusion de toute donnée sensible.....	7
5 – TRAITEMENTS MIS EN ŒUVRE	8
6 – DESTINATAIRES	10
6-1– Destinataires Internes	10
6-2– Destinataires Externes	10
6-2-1 – Sous-traitants.....	10
6-2-2 – Tiers ou Partenaires.....	11
6-2-3 – Réseaux sociaux	11
7 – TRANSFERT HORS UNION EUROPEENNE	11
8 – DUREE DE CONSERVATION	11
9 – SECURITE	12
9-1– Règles générales	12
9-2– Données bancaires.....	12
9-3– Lutte contre la fraude	12
9-3– Violation de données	12
10 – VOS DROITS	13
10-1– Droits applicables.....	13
10-2– Exercice de vos droits.....	14
11 – MISE A JOUR	14

1 – Définitions

Afin d'éviter toute interprétation imprécise, voici quelques éléments de compréhension de termes utilisés :

Anonymisation	Désigne tout traitement consistant à utiliser un ensemble de techniques de manière à rendre impossible, en pratique, toute identification de la personne par quelque moyen que ce soit et ce de manière irréversible.
Consentement	Désigne toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données personnelles la concernant fassent l'objet d'un traitement.
Cookie	Désigne toute information déposée sur le disque dur d'un internaute par le serveur du site qu'il visite. Un Cookie contient plusieurs données : le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous forme de numéro unique, éventuellement une date d'expiration. Ces informations sont parfois stockées sur l'ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations.
Destinataire	Désigne toute personne physique ou morale, ou encore le service, qui reçoit la communication des données personnelles.
Données à caractère personnel et/ou Données personnelles	Désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant ou à un ou plusieurs éléments spécifiques qui lui sont propres.
Responsable de traitement	Désigne toute personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.
Sous-traitant	Désigne toute personne physique ou morale qui traite des données à caractère personnel uniquement sur instruction documentée du responsable de traitement et pour le compte de ce dernier. Il s'agit d'une personne physique ou morale distincte du responsable de traitement, soumise à une obligation de sécurité et de confidentialité des données personnelles afin d'en assurer la protection et le traitement.
Tiers	Désigne toute personne physique ou entité juridique, autorité publique ou tout organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le prestataire et les personnes ou départements qui, placés sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du prestataire, sont chargés de la mise en œuvre du traitement.
Traitement de données à caractère personnel	Désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé, et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

2 – Nos engagements

Afin que vous puissiez naviguer sur le Site en toute tranquillité, nous vous exposons comment nous collectons, traitons et utilisons vos données personnelles, pour vous apporter au quotidien de nouveaux services dans le respect de vos droits.

Nous protégeons votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité, la non-altération, la disponibilité et la sécurité des données personnelles que vous nous confiez sur l'ensemble de nos canaux de communication.

Nous nous engageons sur les principes essentiels pour le respect des droits fondamentaux et de l'ensemble des lois et réglementations en vigueur :

- **Transparence** : nous vous fournissons une information claire et transparente sur les finalités et les destinataires de vos données collectées
- **Légitimité et pertinence** : nous collectons et traitons uniquement les données nécessaires aux finalités déclarées
- **Confidentialité et intégrité** : nous mettons en place toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos données personnelles contre la divulgation, la perte, l'altération ou l'accès par un tiers non autorisé
- **Conservation** : nous conservons vos données personnelles uniquement le temps nécessaire aux fins du traitement ou du service déterminé
- **Droit d'accès** : nous vous offrons la possibilité d'accéder, de modifier et de corriger vos données personnelles directement via votre espace client sur le Site

Pour atteindre ces objectifs, nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour nous assurer que les traitements sont conformes au droit applicable en matière de protection des données personnelles.

3 – Responsable de traitement

Tout traitement des informations personnelles que vous nous communiquez est effectué sous la responsabilité de la société ACI SAS, au capital de 50 000.00 euros, dont le siège est situé au 53 bis rue Jeanne d'Arc, 69003 Lyon - France, et immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 849 291 133, en tant que responsable de traitement eu égard au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel de ses utilisateurs.

4 – Données collectées

4-1 – Bases Légales

La base légale d'un traitement est ce qui autorise légalement sa mise en œuvre, ce qui donne le droit à un organisme de traiter des données à caractère personnel. On peut également parler de « fondement juridique » ou de « base juridique » du traitement. Ces bases légales, listées dans l'article 6.1 du RGPD, sont explicitées et/ou rappelées dans le cadre des collectes que nous réalisons.

A ce titre, vos données personnelles sont collectées et traitées sur les bases légales suivantes :

- Votre consentement exprès et préalable (article 6.1.a du RGPD)
- L'exécution de notre relation contractuelle ou de mesures précontractuelles (article 6.1.b du RGPD)
- Le respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (article 6.1.c du RGPD)
- L'intérêt légitime poursuivi, dans la mesure du respect de vos intérêts et droits (article 6.1.f du RGPD)

4-2 – Données vous concernant

D'une manière générale, il vous est possible de visiter le Site sans communiquer aucune information personnelle vous concernant. Dans tous les cas, vous n'avez aucune obligation de transmettre ces informations. Néanmoins, en cas de refus, il se peut que vous ne puissiez pas bénéficier de certaines informations ou services.

Conformément au principe de minimisation, nous ne collectons que les données nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. La collecte de vos données personnelles ne nécessite pas de déclaration auprès de l'autorité Française de protection des données personnelles (la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – CNIL).

4-2-1 – Catégories de données

Nous sommes susceptibles selon la nature et la finalité de votre interaction avec nous de collecter et traiter tout ou partie des données personnelles suivantes :

Données d'identification	<ul style="list-style-type: none">• Civilité• Nom, Prénom• Date de naissance• Adresse email• Adresse de facturation• Adresse de livraison• Commentaires de livraison• Numéro de téléphone• Nom de la société (B2B)• Numéro SIRET (B2B)• N° TVA Intracommunautaire (B2B)
Données de paiement	<ul style="list-style-type: none">• Coordonnées bancaires
Données relatives aux transactions	<ul style="list-style-type: none">• Numéro de transaction• Numéro de commande• Détail de l'achat
Données de navigation	<ul style="list-style-type: none">• Adresse IP• Navigateur• Système d'exploitation• Durée de navigation• Historique de navigation• Comportement sur le Site• Logs techniques
Données de connexion	<ul style="list-style-type: none">• Identifiant• Mot de passe• Adresse IP• Logs de connexion et d'usage

4-2-2 – Modes de collecte

Nous sommes susceptibles de collecter et traiter vos données personnelles selon les modes de recueil suivants :

Recueil Direct	<p>Nous collectons de manière directe des informations vous concernant lorsque vous nous les transférez au moyen des formulaires de contact, de création de compte client et d'inscription à la Newsletter disponibles sur le Site et/ou communiquées lorsque vous nous contactez par téléphone. Lorsque vous nous contactez selon ces différents moyens, une copie de vos échanges avec nous, y compris les adresses courriels, peut être effectuée et archivée.</p> <p>Nous veillons à bien séparer les modes de collecte selon qu'il s'agit de données B2B ou de données B2C grâce à la mise en place de deux entrées différentes sur le Site dans la page de création de compte client afin d'adapter les règles de consentement en fonction du type de clients (B2C/ B2B).</p> <p>Dans l'hypothèse où vos données personnelles sont collectées par le biais d'un formulaire, vous serez informés du caractère obligatoire des informations par un astérisque (*) à côté des champs concernés. L'absence d'astérisque signifie que les informations demandées sont facultatives.</p>
Recueil Indirect	<p>Nous collectons également, cette fois de manière indirecte, des informations vous concernant lorsque vous consultez le Site. Le recueil de ces informations est nécessaire au bon fonctionnement technique du Site, à la qualité de votre navigation sur le Site et nous permet d'effectuer des analyses afin d'être en mesure de mieux vous servir et de personnaliser les services proposés.</p> <p>Ces informations, recueillies de manière indirecte sont :</p> <ul style="list-style-type: none">• Les informations techniques liées à votre navigation sur le Site (ex : adresse IP et Cookies)• Les informations concernant votre profil en ligne et les données relatives à l'utilisation du Site• Les données personnelles collectées auprès de tiers (ex : plateformes médias et de réseaux sociaux) <p>Dans l'hypothèse où vos données personnelles sont collectées par le biais de Cookies, nous vous invitons à prendre connaissance de notre Politique d'utilisation des Cookies, destinée à vous aider à mieux comprendre ces technologies et l'utilisation que nous en faisons sur le Site et dans le cadre de nos services, applications et outils.</p>

4-3 – Données relatives aux mineurs

Nos produits et services s'adressent à des personnes majeures capables de souscrire des obligations contractuelles.

L'utilisateur mineur de moins de 16 ans doit obtenir le consentement de son responsable légal préalablement à la communication de données personnelles le concernant. Toutefois, s'il advenait qu'à notre insu de telles données personnelles aient effectivement été collectées et traitées sans obtenir l'autorisation du titulaire de la responsabilité parentale à l'égard du mineur en cause, nous prendrions alors toutes les mesures nécessaires pour supprimer lesdites données dans les meilleurs délais.

4-4 – Données relatives à un tiers

Avant d'offrir à un tiers un produit ou tout autre service que nous commercialisons, vous devez vous assurer que la personne concernée accepte que ses données personnelles, notamment ses coordonnées postales, nous soient communiquées.

4-5 – Exclusion de toute donnée sensible

Conformément à la réglementation, nous ne collectons aucune donnée à caractère personnel qui pourrait être qualifiée de sensible.

Sont considérées comme des données « sensibles » :

- Les origines raciales ou ethniques
- Les opinions politiques
- Les convictions religieuses ou philosophiques
- L'appartenance syndicale
- Les données personnelles génétiques
- Les données personnelles biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique
- Les données personnelles concernant la santé
- Les données personnelles concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique

Ces données personnelles relevant de « catégories particulières » ne feront jamais l'objet d'une collecte ou d'un traitement. Si de telles informations nous étaient d'une manière ou d'une autre communiquées, elles seront supprimées dans les meilleurs délais.

5 – Traitements mis en œuvre

Nous recensons l'ensemble de nos traitements de données à caractère personnel dans le tableau ci-dessous qui précise : (i) les types de traitements, (ii) les données concernées par le traitement, (iii) les finalités du traitement, (iv) les bases légales du traitement établissant les raisons pour lesquelles nous procédons à ces traitements et (v) les durées de conservation des données à caractère personnel.

Types de traitements	Données concernées par le traitement	Finalités du traitement	Bases légales du traitement	Durées de conservation
Actions de prospection commerciale et de marketing	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification Échanges liés à la mise en œuvre des projets Statistiques 	<p>Le traitement a pour objet :</p> <ul style="list-style-type: none"> Envoi de communications commerciales (courriers, courriels, appels téléphoniques, SMS, etc.) Développement de la stratégie commerciale Réalisation d'enquêtes de satisfaction Réalisation de statistiques 	<ul style="list-style-type: none"> Consentement (B2C uniquement) Intérêt légitime 	Jusqu'à ce que nous recevions la révocation de votre consentement ou, pour les traitements de marketing direct se fondant sur notre intérêt légitime, jusqu'à ce que vous vous opposiez au traitement
Formulaire de contact	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification Date et objet de la demande Suites apportées Statistiques 	<p>Le traitement a pour objet de répondre à vos demandes et permet :</p> <ul style="list-style-type: none"> La réception des demandes adressées La gestion des suites données à ces demandes La réalisation de statistiques 	<ul style="list-style-type: none"> Exécution d'une mesure précontractuelle ou contractuelle Intérêt légitime 	3 ans à compter de la collecte des données
Gestion des clients	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification 	<p>Le traitement a pour objet :</p> <ul style="list-style-type: none"> Gestion du compte client Gestion de la relation contractuelle Réalisation de statistiques Réalisation d'enquête de satisfaction et d'études client Gestion des réclamations, du SAV et des garanties 	<ul style="list-style-type: none"> Consentement Exécution du contrat Respect d'une obligation légale 	3 ans à compter de la dernière activité
Gestion des achats	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification Données de paiement Données relatives aux transactions 	<p>Le traitement a pour objet :</p> <ul style="list-style-type: none"> Gestion de la relation contractuelle Gestion des réclamations, du SAV et des garanties Gestion de la comptabilité Amélioration des offres proposées 	<ul style="list-style-type: none"> Exécution du contrat Respect d'une obligation légale 	<p>Gestion des commandes : 3 ans à compter de la dernière activité</p> <p>Gestion de la facturation : 10 ans</p> <p>Données de paiement (carte bancaire) : les données relatives à la carte bancaire du client sont conservées par notre prestataire de paiement jusqu'au paiement complet et à des fins de preuve en cas de réclamation, pendant 13 mois ou 15 mois s'il s'agit d'une carte de paiement à débit différé. Le cryptogramme visuel n'est conservé que pour le temps nécessaire à la réalisation de chaque transaction.</p>
Gestion des droits des personnes	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification 	<p>Le traitement a pour objet :</p> <ul style="list-style-type: none"> Gestion de vos droits tels que couvert par le RGPD et la loi Informatique et Libertés (modifiée) 	<ul style="list-style-type: none"> Respect d'une obligation légale 	<p>1 an pour les droits d'accès, de rectification, d'effacement et droit à la limitation du traitement</p> <p>3 ans pour l'exercice du droit d'opposition au traitement</p>

Gestion des impayés et des contentieux	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification Données de paiement Données relatives aux transactions 	<p>Le traitement a pour objet :</p> <ul style="list-style-type: none"> Gestion de la relation contractuelle Gestion de la comptabilité Gestion des droits du responsable de traitement 	<ul style="list-style-type: none"> Exécution du contrat Respect d'une obligation légale Intérêt légitime 	<p>Dans les cas d'impayés, les données sont effacées au plus tard 48 heures à partir du moment où l'impayé a été soldé. En cas de non-régularisation, les informations sont susceptibles d'être conservées pendant un délai de 3 ans à compter de la survenance de l'impayé.</p>
Gestion de la fraude	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification Données de paiement Données relatives aux transactions Données de navigation Données de connexion 	<p>Le traitement a pour objet :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le recensement des impayés avérés L'identification des personnes en situation d'impayés aux fins d'exclusion pour les transactions à venir 	<ul style="list-style-type: none"> Respect d'une obligation légale Intérêt légitime 	<p>En cas d'alerte pertinente, les données relatives à la fraude avérée sont conservées pour une durée maximale de 5 ans à compter de la clôture du dossier de fraude.</p> <p>Lorsqu'une procédure judiciaire est engagée, les données sont conservées jusqu'au terme de la procédure judiciaire. Elles sont ensuite archivées selon les durées légales de prescription applicables.</p>
Gestion des réseaux sociaux	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification visible par défaut sur les plateformes 	<p>Le traitement a pour objet :</p> <ul style="list-style-type: none"> Interactions avec nos abonnés (gestion commerciale) Administration technique des réseaux Réalisation de statistiques 	<ul style="list-style-type: none"> Consentement Intérêt légitime 	Non applicable
Navigation en ligne (Cookies)	<ul style="list-style-type: none"> Données de navigation Données de connexion 	<p>Le traitement a pour objet :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurer le maintien du site et ses fonctionnalités Améliorer l'interactivité du site Diffuser des contenus appropriés selon l'appareil utilisé 	<ul style="list-style-type: none"> Consentement Intérêt légitime 	13 mois à compter du dépôt des Cookies sur votre ordinateur ou terminal
Newsletter	<ul style="list-style-type: none"> Données d'identification Date d'abonnement Statistiques 	<p>Le traitement a pour objet :</p> <ul style="list-style-type: none"> Envoi de communications promotionnelles et publicitaires Gestion des abonnements Gestion des envois électroniques Élaboration de statistiques relatives au service 	<ul style="list-style-type: none"> Consentement 	Jusqu'à désinscription de la personne concernée (via le lien de désinscription intégré aux newsletters)

6 – Destinataires

Conformément à la réglementation applicable, nous nous engageons à :

- Transmettre vos données personnelles uniquement lorsque cela est nécessaire à l’accomplissement de la finalité du traitement
- Transmettre vos données personnelles uniquement à des prestataires présentant des garanties suffisantes en matière de protection des données personnelles
- Encadrer strictement les traitements de données personnelles effectués pour notre compte par nos sous-traitants
- Ne jamais vendre, louer ou céder vos données personnelles à des tiers sans votre consentement

6-1– Destinataires Internes

L’accès à vos données se fait sur la base d’autorisations d’accès individuelle, limitées et encadrées. Les personnels pouvant accéder à vos données à caractère personnel sont soumis à une obligation de confidentialité (par un engagement nominal et personnel de confidentialité).

Ainsi, vos données personnelles ne seront accessibles que par notre personnel et nos collaborateurs en charge de :

- La gestion du Site
- La gestion Commerciale
- La gestion de la Comptabilité
- La gestion du Support
- La gestion de la Communication
- La gestion du Marketing

6-2– Destinataires Externes

6-2-1 – Sous-traitants

Dans le cadre de notre activité, et pour des besoins de traitement, nous sommes amenés à faire appel à des prestataires ou des fournisseurs qualifiés de « sous-traitants », auxquels nous sommes susceptibles de transmettre des données ou à leur donner accès, mais pour les seuls besoins liés à la réalisation de leur mission et conformément à nos accords avec eux.

Nous nous assurons que l’ensemble de nos sous-traitants, sont conformes au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et qu’ils mettent notamment en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles.

Ainsi, vos données personnelles seront accessibles par les sous-traitants suivants :

Types de sous-traitants	Sous-Traitants		
Solutions d’hébergement	OVH	Informations	https://www.ovh.com/fr/
		Localisation	France
		Charte RGPD	https://www.ovh.com/fr/protection-donnees-personnelles/
Solutions de paiement	Payplug	Informations	https://www.payplug.com/fr/
		Localisation	France
		Charte RGPD	https://www.payplug.com/fr/politique-de-confidentialite
	PayPal	Informations	https://www.paypal.com/fr
		Localisation	Luxembourg
		Charte RGPD	https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/privacy-full
Services d’emailing	Mailjet	Informations	https://fr.mailjet.com/
		Localisation	France
		Charte RGPD	https://fr.mailjet.com/privacy-policy/
Services de messagerie instantanée	Zendesk	Informations	https://www.zendesk.fr/
		Localisation	États-Unis
		Charte RGPD	https://www.zendesk.fr/company/customers-partners/privacy-policy/
Outils de mesure d’audience	Google Analytics	Informations	https://analytics.google.com/
		Localisation	États-Unis
		Charte RGPD	https://policies.google.com/privacy

6-2-2 – Tiers ou Partenaires

Nous sommes susceptibles de transférer les données à caractère personnel que nous collectons à différents Tiers ou Partenaires, notamment :

- Lorsque nous retournons vos produits sous garantie au fabricant
- Lorsque vous avez consenti à ce que vos données soient partagées avec des tiers à des fins d'offres commerciales
- Lorsque nous sommes contraints de transmettre certaines données pour les besoins de la gestion d'un impayé ou d'un contentieux (avocats, commissaires aux comptes, huissier de justice, ...)
- Dans les cas où la loi le prévoit ou sur demande formelle d'une autorité administrative ou judiciaire (notamment dans le cadre d'une procédure judiciaire), des organismes publics, parapublics ou privés dans le cadre d'une mission de service public
- Dans l'éventualité où notre société, ou tout ou partie de ses actifs seraient acquis par un tiers, vos données personnelles peuvent être rendues accessibles à toute personne intervenant dans l'opération et peuvent également être incluses dans les actifs cédés
- Lorsque cette divulgation est nécessaire pour préserver nos droits, vos données personnelles peuvent être rendues accessible à d'autres entreprises ou organisations chargées de faire respecter les lois aux fins de la prévention ou de la détection de fraudes et de contrefaçons

6-2-3 – Réseaux sociaux

Le Site peut contenir des liens vers différents sites et plateformes de réseaux sociaux (notamment par l'intermédiaire d'un « bouton » applicatif de partage) gérées sur des serveurs tiers, par des personnes ou organisations sur lesquelles nous n'avons aucun contrôle. De ce fait, nous ne pouvons en aucun cas être tenus pour responsable de la façon dont vos données seront stockées ou utilisées sur les serveurs de ces tiers. Nous vous invitons donc à consulter les politiques de gestion des données personnelles des différents réseaux sociaux pour avoir connaissance des collectes et traitements qu'ils effectuent sur vos données.

7 – Transfert hors Union Européenne

Nous veillons à ce que vos données à caractère personnel soient stockées sur des serveurs d'hébergement situés dans l'Union Européenne.

Toutefois, si nous devons transférer vos données à des sous-traitants ou partenaires commerciaux hors de l'Union Européenne, nous nous assurerions que le traitement soit effectué conformément à la présente Charte et qu'il soit encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne qui permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

8 – Durée de conservation

Conformément à la législation et réglementation en vigueur, nous ne conservons pas vos données personnelles au-delà de la durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées (voir article « Traitements mis en œuvre » de la présente Charte). Néanmoins, dans certains cas, vos données personnelles pourront être conservées plus longtemps, notamment en cas de contentieux, ou pour nous conformer à nos obligations comptables, légales ou réglementaires.

Les durées de conservation varient selon que nous avons une relation de nature contractuelle en cours (vous êtes un client actif), que nous avons eu avec vous par le passé une relation contractuelle (vous êtes un client inactif) ou que nous n'avons jamais eu avec vous de relation de ce type (vous êtes alors un prospect).

En tout état de cause, nous révisons régulièrement les données personnelles que nous détenons. Lorsque leur conservation n'est plus justifiée par des exigences légales, commerciales ou liées à la gestion de votre compte client, ou si vous avez fait usage d'un droit de modification ou d'effacement, nous procéderons à leur anonymisation à des fins statistiques pour une durée illimitée. Il est rappelé que l'anonymisation est une opération irréversible et que nous ne serons plus, par la suite, en mesure de les restaurer.

9 – Sécurité

9-1– Règles générales

Nous assurons la sécurité de vos données personnelles en mettant en place des mesures de sécurisation techniques et organisationnelles spécifiques visant à empêcher que vos données personnelles ne soient utilisées de manière illicite ou frauduleuse. Nous veillons particulièrement à ce que vos données à caractère personnel ne soient pas divulguées, déformées, endommagées/altérées ou que des tiers non autorisés n'y aient accès.

Dans le cadre de notre programme de mise en conformité RGPD, nous avons créé une démarche de Privacy by Design. Ainsi, lors de l'élaboration, de la conception, de la sélection et de l'utilisation de nos services qui reposent sur le traitement de données personnelles, nous prenons en compte la protection de vos données personnelles.

Nous concluons des accords de confidentialité stricts avec toutes personnes intervenant dans le traitement des données pour notre compte. Nous nous assurons par ailleurs que toutes les personnes intervenant dans le traitement des données respectent l'ensemble des règles sur la protection des données et s'engagent à maintenir confidentielles les données traitées.

Nous sommes totalement engagés pour une protection efficace des données personnelles que vous nous confiez. Dans ce souci permanent de sécurité et de protection, nous vous encourageons à faire preuve de prudence pour empêcher tout accès non autorisé à vos données personnelles et à protéger vos terminaux (ordinateur, smartphone, tablette) contre tout accès non souhaité, voire malveillant, par un mot de passe robuste, qu'il est recommandé de changer régulièrement. Si vous partagez un terminal, nous vous recommandons de vous déconnecter après chaque utilisation.

Veillez être conscient, toutefois, qu'aucune transmission de données sur Internet n'est sécurisée à 100 % et que toutes les informations communiquées en ligne peuvent être potentiellement interceptées et utilisées par d'autres personnes que le destinataire souhaité.

9-2– Données bancaires

Nous portons une attention particulière à la sécurité des paiements et de vos données bancaires. Nous ne collectons pas l'intégralité de vos données bancaires mais seulement une partie en respectant les standards définis par l'industrie des cartes de paiements afin de nous permettre de reconnaître la carte qui a servi au paiement. L'intégralité de vos coordonnées bancaires sont collectées uniquement par nos prestataires de paiement. Toutes les transactions sont sécurisées grâce au protocole SSL (Secure Sockets Layer), vous garantissant à la fois l'identité de l'organisme de paiement et la confidentialité des données.

9-3– Lutte contre la fraude

Les données personnelles collectées sur le Site sont également traitées afin de sécuriser les paiements et les livraisons et ainsi de vous assurer une qualité de service optimale. Nous déterminons le niveau de risque de fraude associé à chaque commande. Dans le cadre de cette analyse, nous sommes susceptibles d'interroger des prestataires spécialisés dans la prévention des risques pour affiner notre analyse. Certains de ces prestataires peuvent être rendus destinataires du résultat de l'analyse effectuée et peuvent l'utiliser pour leur compte afin d'alimenter leur propre fichier d'incidents.

Nous pourrions, en fonction des résultats du contrôle effectué sur les commandes, prendre des mesures de sécurisation, en particulier demande de justificatifs complémentaires. Ces mesures auront pour effet de suspendre l'exécution de la commande voire, si le résultat de l'analyse ne permet pas de garantir la sécurité de la commande, de l'annuler. L'utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement ou une fraude à la livraison pourra entraîner l'inscription des données en rapport avec la commande au sein de notre fichier d'alerte, ce qui pourra, lors de prochaines commandes, nous conduire à réaliser des vérifications supplémentaires.

9-3– Violation de données

La violation de données à caractère personnel est une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données.

Nous nous engageons à prendre toutes les mesures adéquates et pertinentes afin d'éviter toute violation de données personnelles. Si une violation de données personnelles venait toutefois à survenir, nous nous engageons à notifier la CNIL dans les meilleurs délais et, dans la mesure du possible, 72h au plus tard après en avoir pris connaissance, à moins que la violation en question ne soit pas susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes concernées.

Ce devoir de notification à l'autorité de contrôle pourra être accompagné d'une communication à la personne conformément aux dispositions de l'article 34 du RGPD.

10 – Vos droits

10-1– Droits applicables

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants relatifs à la protection de vos données personnelles :

Droit à l'information	Conformément à l'article 12 du RGPD, vous avez le droit d'obtenir des informations claires, transparentes, compréhensibles et aisément accessibles sur la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel et sur vos droits.
Droit d'accès	Conformément à l'article 15 du RGPD, vous avez le droit d'obtenir l'accès à l'ensemble des données personnelles qui vous concernent. Une copie de ces dernières vous sera alors transmise. Les demandes manifestement infondées, excessives ou répétées sont susceptibles de ne pas recevoir de réponse.
Droit de rectification	Conformément à l'article 16 du RGPD, vous avez le droit d'obtenir la rectification de vos données personnelles, si ces dernières sont inexactes, périmées, incomplètes ou nécessitent une mise à jour.
Droit à l'effacement « Droit à l'oubli »	Conformément à l'article 17 du RGPD, vous avez le droit d'obtenir l'effacement ou la suppression de l'ensemble de vos données personnelles lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées. Ceci n'est pas un droit absolu, dans la mesure où nous pouvons être contraints de conserver vos données à caractère personnel pour des motifs légaux ou légitimes.
Droit à la limitation du traitement	<p>Conformément à l'article 18 du RGPD, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement que nous effectuons sur vos données personnelles. Ce droit signifie que le traitement des données vous concernant auquel nous procédons est limité, de sorte que nous pouvons conserver ces données, mais pas les utiliser.</p> <p>Ce droit s'applique uniquement dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Vous avez contesté l'exactitude de vos données personnelles. Vous pouvez demander la limitation du traitement pendant la période qui nous servira pour vérifier l'exactitude des données vous concernant• Nous ne sommes pas autorisés à traiter les données vous concernant et, au lieu d'en demander l'effacement, vous pouvez demander d'en limiter l'utilisation• Au cas où les données en notre possession - à condition qu'elles ne nous soient plus nécessaires aux fins du traitement pour lequel elles ont été recueillies - seraient pour vous nécessaires à la vérification, l'exercice ou la défense d'un droit devant une instance judiciaire• Vous vous êtes opposé à un traitement fondé sur notre intérêt légitime. En attendant le contrôle de la prévalence de nos intérêts légitimes sur les vôtres en tant que personne concernée, vous pouvez nous demander d'en limiter le traitement
Droit à la portabilité des données	Conformément à l'article 20 du RGPD, vous avez le droit d'obtenir la portabilité de vos données personnelles uniquement lorsque celles-ci sont traitées sur la base de votre consentement ou en exécution d'un contrat et que le traitement est effectué par le biais de moyens automatisés. Vous pourrez alors recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez communiquées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez également le droit d'exiger la transmission de vos données personnelles directement à un autre responsable de traitement, lorsque cela est réalisable techniquement.
Droit d'opposition	Conformément à l'article 21 du RGPD, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles lorsque celui-ci est basé sur notre intérêt légitime et ne correspond à aucune obligation légale. Vous pouvez également vous opposer au traitement réalisé à des fins de prospection notamment commerciale.
Droit de révocation du consentement	Conformément à l'article 7 du RGPD, vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données personnelles si ce traitement est fondé sur le consentement. Le retrait de ce consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci. Vous êtes cependant informés que les traitements mis en œuvre antérieurement à cette révocation demeureront valables.
Droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès	Conformément à l'article 85 de la loi Informatique et Libertés (modifiée), vous avez le droit de définir des directives générales et/ou particulières relatives au sort de vos données personnelles et à la manière dont vous souhaitez que vos droits soient exercés après votre décès. A cet égard, en cas de décès qui serait porté à notre connaissance, vos données seront supprimées, sauf nécessité de conservation pendant une durée déterminée pour des motifs tenant à nos obligations légales et réglementaires et/ou aux délais légaux de prescription, et après le cas échéant avoir été communiquées à un tiers éventuellement désigné par vos soins.
Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle	Conformément à l'article 77 du RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si vous considérez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation de la réglementation applicable aux données à caractère personnel. Ce droit d'introduire une réclamation peut en particulier être exercé auprès d'une autorité de contrôle dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise. En France, cette autorité est la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).
Droit de désactiver les Cookies	Vous avez le droit de désactiver les Cookies. La plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de Cookies, mais vous pouvez facilement les désactiver en vous rendant dans les paramètres de votre navigateur. Pour de plus amples informations, nous vous invitons à prendre connaissance de notre Politique d'utilisation des Cookies .

10-2– Exercice de vos droits

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment par les moyens suivants :

- Par voie postale, en écrivant à l'adresse suivante : ACI SAS, 53 bis rue Jeanne d'Arc, 69003 Lyon, France
- Par email à l'adresse électronique suivante : dpo@artimatos.fr

Veillez noter que, conformément à l'article 12.6 du RGPD, nous pourrions être amenés à vérifier votre identité, notamment afin de vous protéger contre une usurpation d'identité et de vérifier le bien-fondé de votre requête, en requérant la copie d'un justificatif d'identité en cours de validité (carte nationale d'identité ou passeport, carte de résident, carte de séjour ou livret de circulation délivrés par l'État français ou carte d'identité de l'Union Européenne). Nous vous informons que les données permettant de justifier votre identité seront supprimées une fois que nous aurons répondu à votre requête.

Pour faciliter le traitement de votre demande, n'oubliez pas de nous indiquer le(s) droit(s) que vous souhaitez exercer. Vous pouvez également nous fournir toute autre information ou document que vous jugeriez utile à l'appui de votre demande.

Nous ferons notre possible pour accéder à toute demande relative à l'exercice de vos droits dans les meilleurs délais, et au plus tard sous un mois à compter de la réception de votre demande, dans la mesure où celle-ci est complète et que les dispositions réglementaires ne s'y opposent pas. Dans certaines circonstances, compte-tenu de la complexité et du nombre de demandes, un délai supplémentaire d'un mois peut nous être accordé conformément au règlement. Nous serons également en droit, de nous opposer aux demandes manifestement abusives de par leur caractère systématique, répétitif, ou leur nombre.

Si vous considérez que nous ne respectons pas nos obligations au regard de vos informations personnelles, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>.

11 – Mise à jour

La présente Charte est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente Charte. Ces modifications vous engagent dès leur publication. Il convient par conséquent que vous consultiez régulièrement la présente Charte afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.