SAS ACI
4 allée des Cèdres Bleus
42600 Savigneux
Tél : +33 (0)4 77 76 96 32

# FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

A l'attention d'Artimatos,
Je soussigné(e) (Nom, Prénom, Nom société, Désignation commerciale) : _____ , vous communique par la présente ma réclamation concernant l'exécution de la commande dont les informations sont détaillées ci-dessous.

## RÉFÉRENCES DE LA COMMANDE

N° de commande : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Date de commande : ____ / ____ / _____ Date de réception : ____ / ____ / _____

Montant du (des) produit(s) retourné(s) : _____€ TTC

Mode de paiement utilisé pour la commande : ☐ CB ☐ Autre : _____

## INFORMATIONS DU CLIENT

Nom : _____ Prénom : _____

Email : _____@_____ Téléphone : _____

Adresse de livraison :

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____ Pays : _____

Motif de la réclamation (cochez la ou les cases correspondant à votre cas) :

☐ Le colis est arrivé endommagé, et des articles étaient cassés ou abîmés. Avez-vous déposé une réclamation auprès du transporteur ? Références ? _____

☐ Un article est défectueux

☐ Le colis était incomplet

☐ Un article que je n'avais pas commandé a été substitué sans mon accord à un article commandé

## ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)

| ARTICLE | PROBLÈME | COMMENTAIRES |
|---|---|---|
| | Cassé - défectueux - manquant - remplacé sans mon accord | |
| | Cassé - défectueux - manquant - remplacé sans mon accord | |
| | Cassé - défectueux - manquant - remplacé sans mon accord | |

Que souhaitez-vous qu'Artimatos fasse pour prendre en compte votre réclamation? Cochez une seule case :

☐ Échange

☐ Avoir (que vous pourrez déduire d'un prochain achat)

☐ Remboursement

☐ Autre (précisez)_____

Attention : ce formulaire doit nous être envoyé, par courrier ou par email (contact@artimatos.fr) au plus tard **3 jours après la livraison du colis. Consultez les CGV pour la marche à suivre.**

Dès réception, un membre de notre équipe prendra contact avec vous pour confirmer la bonne prise en compte de votre réclamation et envisager la suite à lui donner, en particulier les modalités d'un éventuel retour de produit.

Date : Signature :